

Департамент образования и науки Тюменской области

ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

Специальность 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения составлена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 года, № 1565; на основании примерной программы учебной дисциплины, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ под номером: 43.02.15-170519. Дата регистрации в реестре: 19.05.2017.

Разработчик:

Шорохова Елена Валерьевна, преподаватель высшей квалификационной категории
ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум»

Рассмотрено на заседании ЦК
Экономики, программирования и
предпринимательства
Протокол № 1 от «30» 08 2020г
Председатель ЦК Л.Е.Б. Гусева

Утверждаю:
Зам. директора по УПР
ГАПОУ ТО
«Ишимский многопрофильный
техникум»
Н.В. Осипенко
«31» 08 2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. Психология общения

1.1. Область применения программы:

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина является вариативной и принадлежит к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу ОГСЭ

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения способствует формированию общих компетенций (ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09).

Цель изучения дисциплины: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Перечень общих компетенций элементы которых формируются в рамках дисциплины

ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

Освоение содержания учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов реализации программы воспитания:

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства

ЛР 17 Гибко реагирующий на появление новых технологий в трудовой деятельности, готовый к их освоению

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы ОГСЭ.05.

Психология общения

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная нагрузка	32
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	6
Промежуточная аттестация форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень усвоения	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Код ЛР реализации программы воспитания
1	2		3	4	
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛР 8, ЛР 15, ЛР 15, ЛР 17
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2			
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	2			
	3. Единство общения и деятельности.	2			
	Практическое занятие 1		2		
	Методы исследования общения. Определение видов общения				
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛР 8, ЛР 15, ЛР 15, ЛР 17
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	3			
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	3			
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛР 8, ЛР 15, ЛР 15, ЛР 17
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2			
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	3			
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛР 8, ЛР 15, ЛР 15, ЛР 17
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2			
	2. Невербальная коммуникация.	2			
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство	3			

	повышения эффективности общения.				
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛР 8, ЛР 15, ЛР 15, ЛР 17
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	3			
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	3			
	Практическое занятие 2		2		
	Разработка правил эффективного общения. Разработка тренинга общения				
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛР 8, ЛР 15, ЛР 15, ЛР 17
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2			
	Практическое занятие 3				
	Определение уровня конфликтности личности				
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛР 8, ЛР 15, ЛР 15, ЛР 17
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2			
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	3			
Тема 8. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	ЛР 8, ЛР 15, ЛР 15, ЛР 17
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2			
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	3			
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2		
Всего:			32		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация рабочей программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета Социально-экономических дисциплин, технического оснащения и организации рабочего места.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- ✓ Ноутбук HP;
- ✓ Персональный компьютер;
- ✓ Манипулятор типа мышь GeniusNetScroll;
- ✓ Интерактивная доска;
- ✓ Пульты для голосования «VOTUM»
- ✓ Учебно-методические компоненты: учебники, хрестоматии, рабочие тетради, познавательные задания.
- ✓ Презентации по изучаемым темам;
- ✓ Аудиовизуальные средства (звукозаписи, слайды).

Учебно-методическая документация

- ✓ Раздаточный материал по темам
- ✓ Задания для практических занятий
- ✓ Задания для самостоятельной работы обучающихся
- ✓

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий

Основные источники (печатные издания):

1. Жарова М.Н. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М.Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2017. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

Дополнительные источники (электронные издания)

1. <https://yandex.ru/search/?text=1.%20www.%20azps.ru%20%D0%B0.%D1%8F.&clid=2233627&lr=11173> Психология - статьи, тесты, тренинги, словарь, хрестоматия, классификации, новости. Дата обращения 05.12.2019.
2. <https://syntone.ru/book/etnopsihologiya/> Этнопсихология» - онлайн-учебный центр. Историческая этнология. Этнопсихология. Справочник-руководство. Современная этнопсихология. Дата обращения 05.12.2019.
3. <http://www.psychology-online.net/> Научная и популярная психология: история, теория, практика. Материалы по психологии - рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, каталог ресурсов по психологии. Дата обращения 05.12.2019.

3.3 Организация образовательного процесса

Рабочая программа осуществляет межпредметные связи со следующими учебными дисциплинами: социология, основы права, менеджмент, литература, основы экономики.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к образованию и обучению

Реализация программы учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования".

Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю)

Дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистов среднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю)

При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и(или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства

Для преподавания дисциплин (модулей) профессионального учебного цикла программ среднего профессионального образования обязательно обучение по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в три года

Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда

Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже одного раза в три года

Особые условия допуска к работе

Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации.

Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
- взаимосвязь общения и деятельности;	<p>Тестирование: Тест состоит из десяти заданий. В каждом задании необходимо выбрать один правильный ответ. Правильное выполнение каждого задания оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов – 10.</p> <p>Для получения оценки «3» ТРЕБУЕТСЯ набрать 6 баллов. Для получения оценки «4» ТРЕБУЕТСЯ набрать 8 баллов. Для получения оценки «5» ТРЕБУЕТСЯ набрать 10 баллов.</p> <p>Критерии оценки устных ответов и ситуационных задач: Оценка "5" ("пять") ставится за ответ, полностью соответствующей теме, глубоко и аргументированно ее раскрывающей, демонстрирующее отличное знание темы вопроса. Обязательно должна быть выдержана правильная последовательность действий. Оценка "4" ("четыре") ставится за ответ, достаточно полно раскрывающей тему, обнаруживающей хорошее знание материала, логичное и последовательное его изложение. При определении последовательности действий допущена одна незначительная ошибка, не влияющая на принципы безопасности. Оценка " 3 " ("три") ставится за ответ, в</p>	Устный опрос
- цели, функции, виды и уровни общения;		Тестирование
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;		Тестирование
- механизмы взаимопонимания в общении;		Тестирование
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;		Реферат
- этические принципы общения;		Устный опрос
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;		Тестирование

<p>- приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>целом раскрывающей тему, но имеющий отдельные неточности, незначительное нарушение последовательности действий, не влияющие на принципы безопасности.</p> <p>Оценка "2" ("два") ставится за ответ, в котором вопрос не раскрыт, в котором обнаруживается незнание материала, определенная последовательность действия нарушает принципы соблюдения безопасности.</p> <p>Критерии оценки реферата:</p> <p>Оценка 5 ставится, если обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Оценка 4 – имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.</p> <p>Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.</p> <p>Оценка 2 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен.</p>	<p>Реферат</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p>		
<p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Критерии оценки выполнения практических работ:</p> <p>Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно</p>	<p>Практическое занятие</p>
<p>- использовать</p>		<p>Практическое занятие</p>

приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	<p>выполняет анализ ошибок.</p> <p>Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил работу не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов..</p>	
---	--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверить у студентов уровень сформированности и развития общих компетенций в соответствии с ФГОС.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результатов	Формы и методы контроля и оценки
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Использует актуальную нормативно-правовую документацию по специальности Применяет современную научно профессиональную терминологию Определяет траектории профессионального развития и самообразования	Наблюдение за выполнением практических работ. Проведение устной беседы. Экспертное оценивание выполненных рефератов, тестовых заданий.
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Участвует в деловом общении для эффективного решения деловых задач Планирует профессиональную деятельность	Наблюдение за выполнением практических работ. Проведение устной беседы. Экспертное оценивание выполненных рефератов, тестовых заданий.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	Осуществляет устное и письменное деловое общение на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	Проведение устной беседы. Экспертное оценивание выполненных рефератов, тестовых заданий.
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Использует информационные технологии для ведения профессиональной деятельности	Проведение устной беседы. Экспертное оценивание выполненных рефератов, тестовых заданий.

