

Департамент образования и науки Тюменской области
ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум»

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
Протокол № 2
« 08 » ноября 2023г.

Утверждаю
Директор ГАПОУ ТО
«Ишимский многопрофильный
техникум» _____
С.И. Конев
« _____ » _____ 2023г.

Согласовано:
ИП Плиев Р.Г.
Магазин «Ишимский»
_____ Плиев
« _____ » _____ 2023г.



**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ
АТТЕСТАЦИИ**

в 2023 - 2024 учебном году

Профессия: 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

**Квалификация: Продавец продовольственных товаров;
продавец непродовольственных товаров;
контролер-кассир**

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

2023 г.

Программа Государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир с квалификацией: продавец продовольственных товаров, продавец непродовольственных товаров, контролер-кассир со сроком обучения на базе основного общего образования 2 года 10 месяцев разработана на основании:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 (с изменениями и дополнениями на 03.08.18);

- Приказа Минобрнауки России от 24.08.2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 сентября 2022 г., регистрационный № 70167);


- Приказ Минпросвещения РФ от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Минюсте России 7 декабря 2021 г., регистрационный № 66211);

- Федерального государственного образовательного стандарта по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 02.08.2013г. № 723 (ред. от 13.07.2021));

- Устава ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум»;

- Образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир, утвержденной директором ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум» С.Г. Коневым.

Программа Государственной итоговой аттестации по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир рассмотрена на заседании педагогического совета (Протокол № 2 от 08.11.2023 г.); согласована с председателем ГЭК - Плиевым Русланом Гапуровичем, индивидуальным предпринимателем магазин «Олимпийский».

Рассмотрена на заседании ЦК
Профессиональных дисциплин
Протокол № 3
от « 25 » октября 2023 г.
Председатель ЦК комиссии
 /Н.В.Белевская

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	8
4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	9
5. ПРИЛОЖЕНИЕ	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Главной задачей по реализации требований федерального государственного образовательного стандарта является реализация практической направленности подготовки специалистов со средним профессиональным образованием. Это требует перестройки всего учебного процесса, в том числе критериев и подходов к государственной итоговой аттестации студентов. Конечной целью обучения является подготовка специалиста, обладающего не только и не столько совокупностью теоретических знаний, но, в первую очередь, специалиста, готового решать профессиональные задачи. Отсюда коренным образом меняется подход к оценке качества подготовки специалиста. Упор делается на оценку умения самостоятельно решать профессиональные задачи. Поэтому при разработке программы государственной итоговой аттестации учтена степень использования наиболее значимых профессиональных компетенций и необходимых для них знаний и умений. Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Целью государственной итоговой аттестации является установление степени готовности обучающегося к самостоятельной деятельности, сформированности профессиональных компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

Видом государственной итоговой аттестации выпускников специальности(профессии) СПО 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир является выпускная квалификационная работа (ВКР). Этот вид испытаний позволяет наиболее полно проверить освоённость выпускником профессиональных компетенций, готовность выпускника к выполнению видов деятельности, предусмотренных ФГОС СПО.

Государственная итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Проведение государственной итоговой аттестации в форме выпускной квалификационной работы позволяет одновременно решить целый комплекс задач:

- ориентирует каждого преподавателя и студента на конечный результат;
- позволяет в комплексе повысить качество учебного процесса, качество подготовки специалиста и объективность оценки подготовленности выпускников;
- систематизирует знания, умения и опыт, полученные студентами во время обучения и во время прохождения производственной практики;
- расширяет полученные знания за счет изучения новейших практических разработок и проведения исследований в профессиональной сфере;
- значительно упрощает практическую работу Государственной аттестационной комиссии при оценивании выпускника (наличие перечня профессиональных компетенций, которые находят отражение в выпускной работе).

В программе государственной итоговой аттестации разработана тематика ВКР, отвечающая следующим требованиям: овладение профессиональными компетенциями, комплексность, реальность, актуальность, уровень современности используемых средств.

Организация и проведение государственной итоговой аттестации предусматривает большую подготовительную работу преподавательского состава образовательного учреждения, систематичности в организации контроля в течение всего процесса обучения студентов в образовательном учреждении.

Программа государственной итоговой аттестации доводится до сведения студентов не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации. Требования к выпускной квалификационной работе по специальности доведены до студентов в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие все требования основной профессиональной образовательной программы и успешно

прошедшие промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр - кассир. В Программе государственной итоговой аттестации определены:

- область применения программы государственной итоговой аттестации;
- структура и содержание государственной итоговой аттестации;
- условия подготовки и процедуры проведения государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня качества подготовки выпускника.

Программа государственной итоговой аттестации ежегодно обновляется цикловой комиссией и утверждается директором после её обсуждения на заседании педагогического совета с обязательным участием председателя государственной аттестационной комиссии.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Область применения программы государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации разрабатывается в соответствии с ФГОС СПО по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) специальности:

1. Продажа продовольственных товаров;
2. Продажа непродовольственных товаров;
3. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.

Выпускник, освоивший ППКРС по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Выпускник, освоивший ППКРС по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности:

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их

эксплуатации.

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

ПК 2.6. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

ПК 2.7. Изучать спрос покупателей.

ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

1.2 Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоения компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся, Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования. Государственная итоговая аттестация призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:

по образовательной программе среднего профессионального образования (ППКРС) 38.01.02 Продавец, контролер-кассир в группе К.ПР-09.21.3 составляет 72 часа, в том числе: выполнение выпускной квалификационной работы - с 14.06.2024 г. по 27.06.2024 г. согласно учебному плану и календарному учебному графику.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации:

Вид государственной итоговой аттестации (ГИА) - выпускная квалификационная работа.

Объем времени и сроки, отводимые на выполнение выпускной квалификационной работы: две недели с 14 июня по 27 июня 2024 года.

2.2. Содержание государственной итоговой аттестации

2.2.1. Содержание выпускной квалификационной работы.

Темы ВКР должны иметь практико-ориентированный характер и соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Темы ВКР должны подбираться по предложениям предприятий, разрабатываться ведущими преподавателями или могут быть предложены студентами при условии обоснования целесообразности ее разработки для практического применения. (Приложение 1)

Перечень тем по ВКР:

- разрабатывается преподавателями в рамках профессиональных модулей;
- рассматривается на заседаниях ЦК комиссии отделения с. Казанское;
- утверждается директором после предварительного положительного заключения работодателей.

2.2.2. Структура выпускной квалификационной работы.

По структуре выпускная квалификационная работа состоит из теоретической и практической части. В теоретической части дается теоретическое освещение темы на основе анализа имеющейся литературы. Практическая часть может быть представлена методикой, расчетами, анализом экспериментальных данных в соответствии с видами профессиональной деятельности. Содержание теоретической и практической части определяется в зависимости от темы ВКР.

ВКР оформляется в соответствии с методическими рекомендациями, разработанными цикловой комиссией.

2.2.3. Защита выпускных квалификационных работ.

К защите ВКР допускаются студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или план индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

- при выполнении выпускной квалификационной работы

реализация программы ГИА предполагает наличие кабинета подготовки к итоговой аттестации

Оборудование кабинета:

- рабочее место для консультанта-преподавателя;
- компьютер, принтер;
- рабочие места для обучающихся;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения;
- график проведения консультаций по выпускным квалификационным работам;
- график поэтапного выполнения выпускных квалификационных работ;
- комплект учебно-методической документации.

- при защите выпускной квалификационной работы

для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

3.2 Материалы, регламентирующие проведение государственной итоговой аттестации

- Федеральные законы и нормативные документы.
- Программа государственной итоговой аттестации.
- Приказ директора о назначении государственной экзаменационной комиссии по специальности.
- Приказ директора о создании апелляционной комиссии.
- Приказ директора о закреплении тем дипломных работ.
- Приказ директора о допуске к защите ВКР студентов по специальности, профессии.
- График защиты ВКР, согласованный с заместителем директора по учебной работе и утвержденный директором не позднее, чем за две недели до проведения защиты ВКР.
- Книга протоколов государственной экзаменационной комиссии.
- Сведения об успеваемости студентов (сводные ведомости, зачетные книжки).

3.3. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации

3.3.1. Для проведения ГИА создается государственная экзаменационная комиссия в соответствии с п.2.1- 2.5. Положения о проведении государственной итоговой аттестации в ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум».

3.3.2. Расписание проведения ГИА выпускников утверждается директором техникума и доводится до сведения студентов не позднее, чем за две недели до начала государственной итоговой аттестации.

3.3.3. Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 30 минут) включает доклад студента (не более 7-10 минут) с демонстрацией презентации, чтение отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы, а также рецензента. На первом заседании государственной экзаменационной комиссии председатель представляет комиссию и объявляет начало и порядок проведения ГИА.

Во время защиты ВКР студент может использовать:

- выполненную графическую часть ВКР;
- пояснительную записку ВКР;
- составленный ранее доклад или тезисы своего выступления (возможно с презентацией)

3.3.5 Защита ВКР производится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.3.6. Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании (при равном числе голосов голос председателя является решающим).

3.3.7. Заседания государственной экзаменационной комиссии протоколируются. В протоколе записываются: итоговая оценка ВКР, присуждение квалификации и особое мнение членов комиссии. Протоколы заседаний государственной экзаменационной комиссии подписываются председателем, всеми членами и секретарем комиссии. Книга протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии хранится в делах техникума в течение установленного срока.

3.3.8. По окончании каждого заседания государственной экзаменационной комиссии выпускники приглашаются в аудиторию, где председателем оглашается решение государственной экзаменационной комиссии. Система оценок ГИА - пятибалльная.

3.3.9. Лицам, не прошедшим ГИА по уважительной причине предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из техникума. Дополнительные заседания государственной экзаменационной комиссии организуются в установленные сроки в соответствии с п.4.8. Положения о проведении государственной итоговой аттестации в ГАПОУТО «Ишимский многопрофильный техникум».

3.3.10. Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию в соответствии с п.4.9. Положения о проведении государственной итоговой аттестации в ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум».

3.3.11. Решение государственной экзаменационной комиссии о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим ГИА и выдаче соответствующего документа об образовании оформляется приказом директора техникума.

3.3.12. Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится в техникуме с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников в соответствии с п.5.1.- 5.2. Положения о проведении государственной итоговой аттестации в ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум».

3.3.13. По результатам государственной аттестации выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами в соответствии с п.6.1. - 6.12. Положения о проведении государственной итоговой аттестации в ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум». (Приложение 2)

3.14. По окончании защиты ВКР государственная экзаменационная комиссия составляет ежегодный отчет о работе, который обсуждается на совете техникума. Отчет представляется в двухмесячный срок после завершения ГИА. В отчете отражается следующая информация:

- общие положения;
- качественный состав государственной экзаменационной комиссии;
- вид ГИА студентов по основной профессиональной программе;
- характеристика общего уровня подготовки студентов по специальности, профессии;
- анализ результатов по ГИА;
- недостатки в подготовке студентов по специальности;
- выводы и предложения. (Приложение 3)

3.4. Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих руководство выполнением выпускных квалификационных работ: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

Государственная экзаменационная комиссия формируется из преподавателей техникума, имеющих высшую или первую квалификационную категорию; лиц, приглашенных из сторонних организаций: преподавателей, имеющих высшую или первую квалификационную категорию, представителей работодателей по профилю подготовки выпускников.

Председателем государственной экзаменационной комиссии техникума утверждается лицо, не работающее в техникуме, из числа:

- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки выпускников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание;
- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки выпускников, имеющих высшую квалификационную категорию;
- ведущих специалистов - представителей работодателей по профилю подготовки выпускников.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. При защите ВКР необходимо учитывать следующие критерии:

- уровень освоения студентом материала, предусмотренного рабочими программами дисциплин;
- уровень практических умений, продемонстрированных выпускником при выполнении ВКР;
- уровень знаний и умений, позволяющий решать производственные задачи при выполнении ВКР;
- обоснованность, чёткость, лаконичность изложения сущности темы ВКР;
- гибкость и быстрота мышления при ответах на поставленные при защите ВКР вопросы.

4.2. В основе оценки выпускной квалификационной работы лежит пятибалльная

система и определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК.

«Отлично» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ проблемы, критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- имеет положительные отзывы руководителя и рецензента;

- при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению положения предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, на все поставленные по тематике данной ВКР вопросы даны исчерпывающие ответы.

«Хорошо» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ проблемы и критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями;

- имеет положительный отзыв руководителя и рецензента;

- при защите студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению деятельности предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

- носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором деятельности предприятия (организации), в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

- при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

- **«Неудовлетворительно»** выставляется за следующую дипломную работу не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора деятельности предприятия (организации), не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях;

- не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания;

при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия или раздаточный материал.

**Перечень тем для выполнения письменных экзаменационных работ по профессии
38.01.02 «Продавец, контролер-кассир».**

№ п/п	Тема
1	Технология продажи товаров бытовой химии.
2	Технология продажи кондитерских изделий.
3	Технология продажи мяса птицы.
4	Технология продажи школьно – письменных и канцелярских товаров.
5	Технология продажи мебельных товаров.
6	Технология продажи вкусовых товаров (безалкогольных, слабоалкогольных напитков).
7	Технология продажи мучных кондитерских изделий.
8	Технологический процесс овощных товаров.
9	Технология продажи строительных товаров.
10	Технология продажи хлебобулочных изделий.
11	Технология продаж мобильных телефонов.
12	Технология продажи макаронных изделий.
13	Технология продажи рыбных товаров.
14	Технология продажи бытовых холодильников.
15	Технология продажи вкусовых товаров (чай, кофе).
16	Технология продажи вареных колбас.
17	Технология продажи яичных товаров.
18	Технология продажи керамической посуды.
19	Технология продажи ювелирных изделий.
20	Технология продажи крупяных изделий.
21	Технология продажи спортивных товаров.
22	Технология продажи косметических товаров.
23	Технология продаж кожевенно-обувных товаров.
24	Технология продаж пушно-меховых и овчинно-шубных товаров.
25	Технология продаж художественных изделий и сувениров.
26	Технология продаж бытовой радиоэлектронной аппаратуры.
27	Технология приемки товаров в магазине.