

# **ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум»**

## **Оценка образовательной деятельности и качества подготовки специалистов по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

Образовательной деятельностью согласно п. 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года является деятельность по реализации образовательных программ.

В ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум» самостоятельно разрабатываются, утверждаются и реализуются основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, обеспечивающие получение квалификации и определяющие содержание образования.

Содержание образования призвано содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивать развитие способностей каждого человека, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями.

Основные цели образовательной деятельности техникума

- удовлетворение актуальных образовательных потребностей и интересов обучающихся, их интеллектуальное, духовно-нравственное, творческое, физическое и профессиональное развитие;
- приобретение обучающимися в процессе освоения образовательных программ знаний, умений, навыков, опыта и формирование компетенций, определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность по конкретной специальности;
- выполнение государственного задания, установленного распоряжениями Департамента образования и науки Тюменской области.

Образовательная деятельность в техникуме осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском. Преподавание и изучение государственного языка ведется в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО).

Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, осуществляется в соответствии с утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками и расписаниями учебных занятий по реализуемым направлениям подготовки.

Контроль за реализацией образовательной программы осуществляет заместитель директора по УПР. Один раз в полугодие заведующие

отделениями докладывают о результатах выполнения стратегии развития программы на заседании методического совета.

Нами было проведено анкетирование по направлениям подготовки и были опрошены все участники образовательного процесса:

- работодателей;
- обучающихся (выпускников);
- родителей (законных представителей).

По результатам опроса работодателей организаций и предприятий юга Тюменской области – социальных партнёров техникума были получены следующие результаты:

**МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
(ВЫПУСКНИКОВ) ГАПОУ ТО «ИШИМСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ  
ТЕХНИКУМ»**

Укажите имеющийся опыт взаимодействия вашей организации с ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум»

<input type="radio"/> Организация прохождения производственной практики обучающихся нашего техникума	44,4%
<input type="radio"/> Организация совместных мероприятий (профессиональные конкурсы, конференции, мастер-классы и т.д.)	26,4%
<input type="radio"/> Участие в итоговой государственной аттестации выпускников техникума (эксперт ДЭ, руководитель дипломных работ, председатель ГИА и т.д.)	13,9%
<input type="radio"/> Трудоустройство выпускников	11,1%
<input type="radio"/> Участие специалистов-работодателей в проведение профессиональных дисциплин	4,2%

Какое значение для вашей компании имеют вопросы подготовки кадров и развития персонала?

<input type="radio"/> «Выращивать кадры для себя»	7,78%
<input type="radio"/> Сотрудничество со всеми эффективными партнёрами в образовании и в подборе персонала	22,2%

Кто является для вашей компании основным поставщиком кадров?

<input type="radio"/> Техникумы, колледжи	51%
<input type="radio"/> Центры занятости населения, кадровые агентства	17,6%
<input type="radio"/> Вузы	13,7%
<input type="radio"/> Открытый рынок труда	11,8%
<input type="radio"/> Другое	5,9%

Как вы можете оценить сложившийся уровень взаимодействия вашей компании с образовательными организациями в кадровой подготовке молодых профессионалов по нашим профессиям?

<input type="radio"/> Хороший уровень, наша организация тесно сотрудничает с вашим техникумом	86,1%
<input type="radio"/> Удовлетворенный, выполняются не все задачи сотрудничества	8,3%
<input type="radio"/> Наше предприятие самостоятельно решает вопросы по подготовке кадров	5,6%

Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего техникума

<input type="radio"/> Высокий уровень теоретических знаний.	33,3%
<input type="radio"/> Высокий уровень практической подготовки.	26,2%
<input type="radio"/> Владение современными методами и технологиями деятельности.	16,7%
<input type="radio"/> Высокий уровень производственной дисциплины.	14,3%
<input type="radio"/> Желание выпускников работать.	7,1%
<input type="radio"/> Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.	2,4%
<input type="radio"/> Прочие	0%

Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего техникума

<input type="radio"/> Низкий уровень теоретических знаний.	36,1%
<input type="radio"/> Недостаточный уровень практической подготовки.	24,4%
<input type="radio"/> Отсутствие желания работать.	19,8%
<input type="radio"/> Низкая производственная дисциплина.	7,3%
<input type="radio"/> Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.	12,4%

Как вы можете оценить сложившийся уровень взаимодействия вашей компании с образовательными организациями в кадровой подготовке молодых профессионалов по нашим профессиям?

<input type="radio"/> Хороший уровень, наша организация тесно сотрудничает с вашим техникумом	86,1%
<input type="radio"/> Удовлетворенный, выполняются не все задачи сотрудничества	8,3%
<input type="radio"/> Наше предприятие самостоятельно решает вопросы по подготовке кадров	5,6%

Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего техникума (отметьте несколько вариантов ответов).

<input type="radio"/> Высокий уровень теоретических знаний.	33,3%
<input type="radio"/> Высокий уровень практической подготовки.	26,2%
<input type="radio"/> Владение современными методами и технологиями деятельности.	16,7%
<input type="radio"/> Высокий уровень производственной дисциплины.	14,3%
<input type="radio"/> Желание выпускников работать.	7,1%
<input type="radio"/> Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.	2,4%
<input type="radio"/> Прочие	0%

Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего техникума

<input type="radio"/> Низкий уровень теоретических знаний.	56,1%
<input type="radio"/> Недостаточный уровень практической подготовки.	24,4%
<input type="radio"/> Отсутствие желания работать.	9,8%
<input type="radio"/> Низкая производственная дисциплина.	7,3%
<input type="radio"/> Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.	2,4%

Анализ отзывов социальных партнеров о качестве подготовки обучающихся показывает, что подготовка выпускников осуществляется на должном уровне. Выпускники владеют видами профессиональной деятельности, предусмотренными ФГОС СПО. Работодатели отмечают неплохой уровень теоретической и практической подготовки выпускников; умение работать в команде; творческий и системный подходы к работе; дисциплинированность, инициативность и коммуникативность; умение оперативно справляться с выполнением заданий. В процессе работы выпускники проявляют себя в профессиональном отношении с положительной стороны, показывают себя как квалифицированные специалисты и организованные сотрудники, демонстрируют видение проблем, событий и действий. Обучающимся, проявившим профессионально значимые качества, высокий уровень профессиональной подготовки в период производственной практики, работодатели предлагают трудоустройство на предприятиях города и районов. Рекламаций на подготовку выпускников не поступало.

Специалисты техникума ежегодно проводят опрос и среди педагогических работников образовательного учреждения с целью внутренней системы оценки качества образовательной деятельности.

### Укажите стаж работы в техникуме

- до 5 лет – 30 человек – 32%;
- 6-10 лет – 16 человек – 17%;
- 11-15 лет – 15 человек – 16%;
- 16-20 лет – 11 человек – 12%;
- Более 20 лет – 21 человек – 23%

### Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

<input type="radio"/> Да, всегда	100%
<input type="radio"/> Нет, не всегда	0%
<input type="radio"/> Затрудняюсь ответить	0%

### Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

<input type="radio"/> Да, всегда	100%
<input type="radio"/> Нет, не всегда	0%
<input type="radio"/> Затрудняюсь ответить	0%

### Отметьте важные для Вас источники информации о жизни в техникуме

<input type="radio"/> Приказы директора, официальные документы	94,7%
<input type="radio"/> Заседания цикловой комиссии	99%
<input type="radio"/> Инструктивно-методические совещания	22,3%
<input type="radio"/> Семинары	22,3%
<input type="radio"/> Общение с коллегами и обучающимися	98,9%
<input type="radio"/> Официальный сайт техникума	95,7%

### Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, (производственного обучения)

Да -100%

Нет – 0%

### Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

<input type="radio"/> Да	24,4%
<input type="radio"/> Нет	8%
<input type="radio"/> Затрудняюсь ответить	0%

**Предоставляет ли Вам техникум возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?**

<input type="radio"/> Да, всегда	98%
<input type="radio"/> Нет, не всегда	0%
<input type="radio"/> Затрудняюсь ответить	2%

**Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время**

<input type="radio"/> Программы дистанционного обучения	18%
<input type="radio"/> Курсы повышения квалификации и методические (обучающие) семинары в других ПОО	10%
<input type="radio"/> Стажировка в производственных подразделениях	8%
<input type="radio"/> Семинары	22,3%
<input type="radio"/> Посещение лекций и практических занятий коллег своих и в других ПОО	1%
<input type="radio"/> Участие в семинарах, конференция	5%

**Чем Вас привлекает работа в техникуме**

<input type="radio"/> Хорошими условиями труда	12%
<input type="radio"/> Возможностью интересной, творческой работы со обучающимися	24%
<input type="radio"/> Возможностью профессионального роста как преподавателя	13%
<input type="radio"/> Интересной внеурочной работой (предметные декады, конкурсы профессионального мастерства, чемпионаты и др.)	4%
<input type="radio"/> Возможностью внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность	5%

**Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете**

<input type="radio"/> Активные	23%
<input type="radio"/> Интерактивные	18%
<input type="radio"/> Другие	59%

**Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий**

- Да -100%
- Нет – 0%

**Оцените, как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему**

<input type="radio"/> Использую часто	22%
<input type="radio"/> Использую, но редко	18%
<input type="radio"/> Не использую	-

**Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения**

<input type="radio"/> Недостаток учебно-методической литературы	13%
<input type="radio"/> Низкая дисциплина обучающихся	17%
<input type="radio"/> Недостаточная материально-техническая база	13%

**Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике**

<input type="radio"/> Не хватает времени на изучение дисциплины (курса)	15%
<input type="radio"/> Не хватает технического оснащения	13%
<input type="radio"/> Не хватает методического обеспечения	6%

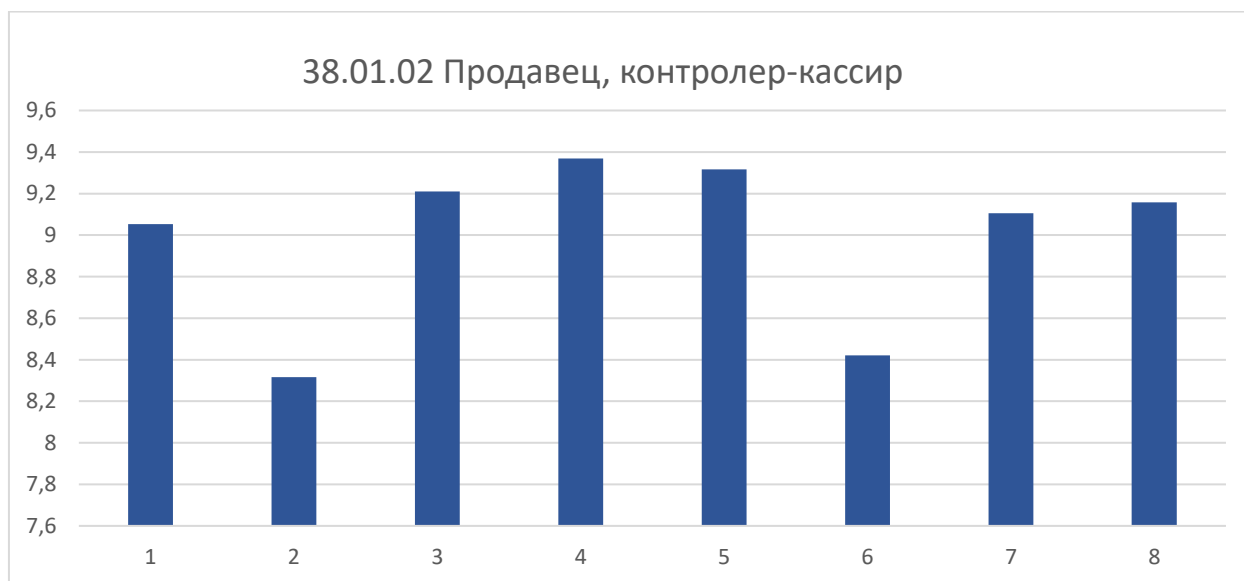
**Оцените, насколько вы удовлетворены работой учебной части, методического отдела и воспитательной службой, и условиями труда**  
Полностью – 33 % опрошенных  
Частично удовлетворены – 52%.

Количество опрошенных обучающихся составило более 800 человек, что соответствует почти 30% от общего количества обучающихся техникума. Обучающимся было предложено оценить, степень удовлетворенности показателями по 10-ти бальной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю) по следующим критериям:

1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса
2. Организация учебного процесса, качество подготовки обучающихся
3. Воспитательная работа
4. Работа классного руководителя группы
5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности техникума, размещённая на официальном сайте

6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации
7. Комфортность условий обучения
8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям

Результаты опроса обучающихся (удовлетворенность конкретными сторонами образовательного процесса) по направлению подготовки **38.01.02 Продавец, контролер-кассир** представлены в диаграмме



Результаты по данному направлению подготовки достаточно хорошие. Обучающихся устраивает организация учебного процесса. Свыше 81,7% респондентов оценили качество подготовки по специальности, комфортность и доступность профессионального образования.

Исходя из других вопросов анкеты, мы выяснили, что:

- Качество теоретической и практической подготовки по специальности: **38.01.02 Продавец, контролер-кассир** обучающиеся оценили, как «высокое» 39,5%, «выше среднего» 43 %, «среднее» 19 %.

Опрос родителей (законных представителей) обучающихся по специальности **38.01.02 Продавец, контролер-кассир** показал, что 100% удовлетворены качеством подготовки в техникуме и уровнем профессионализма педагогов и мастеров производственного обучения. 28% родителей считают, что решающее значение на обеспечение качества образования оказывает мотивация самих обучающихся и будущее трудоустройство по специальности, 67 % опрошенных считают, что играет большую роль уровень профессиональных знаний преподавателей, мастеров производственного обучения. На вопрос - как бы Вы оценили качество образования в техникуме, были получены следующие ответы:



Достойное	70%
Хорошее	28%
Удовлетворительное	2%
Неудовлетворительное	0%

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод, что родители студентов являются важным звеном образовательных отношений и влияют на положение техникума на рынке образовательных услуг и выбор детей в пользу данного образовательного учреждения.

Специалисты ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум» ежегодно проводят мониторинг удовлетворенности всех участников образовательного процесса качеством подготовки выпускников, выявляя тем самым сильные и слабые стороны образовательных программ техникума.