

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора Тюменской области,  
директор Департамента образования и науки  
Тюменской области

А.В. Райдер

«22» февраля 2022 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ ТО «Анзимский многопрофильный техникум»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки предоставляемых услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Проведение ознакомительной онлайн экскурсии для обучающихся и родителей	30.09.2022	Зам. директора по УПР Осипенко Н.В., классные руководители		

организации социальной сферы					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение анкетирования, анонимных опросов через соц. сети по вопросу выявления недостатков в части комфортности предоставления услуг	31.05.2022	Зам. директора по ВР и СР Симбирева Е.Б.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга по выявлению удовлетворённости участников образовательного процесса доступностью услуг для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	С 01.03 до 30.12.2022	Заведующий центром инклюзивного образования Колобылина А.А. Педагог-психолог Садовнича В.Ю.		
	Освещение вопроса по обеспечению условий в техникуме доступности получения СПО, ПО для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на общетехникумовском родительском собрании, классных часах	Октябрь 2022	Заведующий центром инклюзивного образования Колобылина А.А. Классные руководители		
	Актуализация информации на сайте ОУ, в социальных сетях ОУ, информационном терминале с сенсорным экраном со встроенной индукционной системой, расположенного в здании ОУ, а также осуществление консультирования через работу «горячей линии»:	С 01.03 до 30.12.2022	Заведующий центром инклюзивного образования Колобылина А.А.		

	<p>- по вопросам обеспечения условий в техникуме доступности получения СПО, ПО для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- по созданию условий доступности, безопасности, информативности и комфортности зданий для лиц с инвалидностью и ОВЗ по нозологическим группам;</p> <p>- об имеющихся возможностях по трудоустройству лиц с инвалидностью и ОВЗ с учетом динамики изменения состояния рынка труда в регионе.</p>				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение психологических тренингов по вопросам этики общения для сотрудников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	20.04.-21.04.2022	Зам. директора по ВР и СР Симбирева Е.Б., педагоги – психологи Шпиц А.С. Юрова О.П.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Проведение психологических тренингов, деловых игр и занятий со специалистами, педагогическими работниками, направленные на построение эффективной коммуникации, разрешение	26.08.-30.08.2022	Зам. директора по ВСР Симбирева Е.Б., педагоги – психологи Шпиц А.С.		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	конфликтных ситуаций и т.д.		Юрова О.П.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совершенствование работы при оказании услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); – раздела "Вопрос - ответ"; – технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.06.2022	Системный администратор Яковлев А.Н.		
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации, социальных сетях.	30.12.2022	Зам. директора по УПР Осипенко Н.В., Зам. директора по ВСР Симбирева Е.Б., Специалист по профориентации и трудоустройству Младановская Т.В.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Обеспечить наличие и понятность навигации в информационном терминале с сенсорным экраном/	01.04.2022	Мальцев А.С., начальник АХО		

предоставления услуг	позитивных информационных стендах-указателях				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности для выявления недостатков в части условий оказания услуг в техникуме	25.04.2022	Зам. директора по УПР Осипенко Н.В., классные руководители		